

Der neue Hausservice in Guntershausen

Unser Angebot



Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Ende Oktober 2010 haben wir Sie darüber informiert, dass in Guntershausen ein Hausservice eingeführt wird («Post an der Haustüre»). Nun ist es bald so weit.

Ab **Montag, 14. Februar 2011**, steht Ihnen für Postdienstleistungen der neue Hausservice zur Verfügung. Die Poststelle Guntershausen ist letztmals am Samstag, 12. Februar 2011, geöffnet.

Am 14. Februar führen wir auch in Ettenhausen einen Hausservice ein. Die dortige Bevölkerung erhält heute ebenfalls ein entsprechendes Flugblatt.

Auf der Rückseite erfahren Sie, was wir Ihnen mit der neuen Lösung konkret bieten – bitte umblättern!

DIE POST 

Fünfmal die Woche

Den Hausservice gibt es von Montag bis Freitag. Als Beilage zu dieser Information erhalten Sie ein kleines Schild. Befestigen Sie es einfach an Ihrem Briefkasten, wenn Sie ein Postgeschäft erledigen möchten (siehe Bild auf der Vorderseite). Auf der nächsten Zustelltour wird dann unsere Botin/ unser Bote bei Ihnen klingeln und Sie nach Ihren Wünschen fragen. Sie können zum Beispiel an der Haustüre Rechnungen bezahlen oder dem Boten/ der Botin Briefe und Pakete mitgeben.

Hinweis: Das Hausservice-Schild ist mit einem Strichcode versehen. Dieser wird bei einem Postgeschäft durch Ihren Boten/ Ihre Botin gescannt, um den Auftrag zuordnen zu können. Der Code besteht aus einer Identifikationsnummer für Ihren Briefkasten und enthält keine persönlichen Daten.

Vorbestellungen und Fragen

Auf Vorbestellung erhalten Sie Briefmarken, Autobahnvignetten oder Bargeld von Ihrem Postkonto. In solchen Fällen oder bei Fragen bitten wir Sie, Ihr Anliegen am Vortag dem Boten/ der Botin mitzuteilen.

Zur Abholung gemeldete Sendungen

Sollten Sie bei der Zustellung nicht zu Hause sein, liegen eingeschriebene Briefe und Pakete in der **Poststelle Aadorf zur Abholung** bereit. Falls Sie dies möchten, bringen wir Ihnen solche Sendungen auch gerne nochmals gratis vorbei (Tel. 0848 888 888 bzw. Mail an kundendienst@post.ch) oder händigen sie am Postschalter einer Drittperson mit entsprechender Vollmacht aus.

Öffnungszeiten der Poststelle Aadorf (Bahnhofstrasse 2):

Montag bis Freitag 07.30 bis 12.00 Uhr und 1400 bis 18.00 Uhr
Samstag 08.00 bis 11.00 Uhr

... und ausserdem:

- Für frankierte Sendungen stehen Ihnen ab Einführung des Hausservice an folgenden Standorten Briefeinwürfe zur Verfügung:
 - Bahnhof (neuer Briefeinwurf, Leerung Mo–Fr 18.00 Uhr, Sa 11.00 Uhr)
 - Hauptstrasse 108, Maischhausen (neu Mo–Fr 18.00 Uhr, Sa 11.00 Uhr)
 - Turnhallestrasse 3 (Leerung wie bisher auf dem Zustellgang).
- Die Briefeinwürfe bei der Poststelle sowie an der Pumpwerkstrasse 2 werden entfernt.
- An der Zustellung am Samstagvormittag ändert sich nichts.
- Sie profitieren wie bisher von den Vorteilen Ihres Postkontos und können mit «E-Finance» auch von zu Hause aus darauf zugreifen (via Internet).
- Die Postleitzahl von Guntershausen (8357) bleibt weiterhin gültig.

Herzlichen Dank dafür, dass Sie unsere Dienstleistungen auch in der neuen Form nutzen!

Die Schweizerische Post
Verkaufsgebiet Frauenfeld-Fürstenland

Poststellengebiet Weinfelden

Roman Good
Leiter

Cornelia Graf
Leiterin

Kontakt

Kundendienst Post
Tel. 0848 888 888
kundendienst@post.ch
www.post.ch

DIE POST 